



ESDGS!



**Co-funded by
the European Union**

¡Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la educación y en la acción!

2021-1-CZ01-KA220-HED-000031187

Financiado por la Unión Europea. Sin embargo, los puntos de vista y las opiniones expresadas son únicamente los de autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA en inglés) Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.





Supuesto práctico

Turismo Responsable



Supuesto práctico – Municipio de Machico

Objetivos de Desarrollo Sostenible y Gestión Territorial

El desarrollo sostenible es una de las principales preocupaciones y objetivos de los territorios, siendo una necesidad territorial, para mejorar la calidad de vida de las poblaciones (ODS 9). En regiones con bases socioeconómicas dependientes del turismo, como es el caso de Machico, estudios que analicen los procesos de planificación espacial y planificación con turismo son esenciales. En Machico ha habido un número creciente de turistas, con diferentes niveles de poder adquisitivo, que han ido estimulando el mercado de alojamiento turístico, llevando a su diversificación, ampliando el aumento de la oferta de alojamiento local. El alojamiento local (AL) aparece como una nueva oportunidad para mejorar el patrimonio, los paisajes y la cultura, y debe ampliarse desde la perspectiva de la iniciativa local, la gestión y el control local (ODS 8 y 9) (Consejo de Europa, 2022).

El Impacto del AL en el Desarrollo Sostenible del Municipio de Machico

El impacto que tiene el AL en el Desarrollo Sostenible del Municipio de Machico, con el objetivo general de evaluar el reconocimiento por parte de la población residente (ODS 11).

La temática se desarrolla en torno al turismo, ya que juega un papel muy relevante en la economía mundial, habiéndose convertido en un fuerte catalizador para el desarrollo económico (Rodríguez-Anton, et al., 2012) y, como tal, entendido como un instrumento vital para el desarrollo sostenible de cualquier territorio. El turismo, cuando está bien planificado, contribuye positivamente a la generación de empleo y a la protección del medio ambiente, sin embargo, su crecimiento podría tener consecuencias negativas para la sociedad y el medio ambiente (Mihalič, 2000). El consumo turístico de recursos tales como la energía, el agua potable, el suelo y los alimentos son cada vez más intensos, duplicándose en 25-45 años (Gossling & Peeters, 2015).

La organización de este documento se llevará a cabo en dos partes diferenciadas, la primera se centrará en el marco teórico del tema, donde se realizará un análisis general sobre el territorio de Machico, su demografía, sector turístico y propuestas de desarrollo sostenible con respecto al AL en Machico y la segunda abordará la investigación de campo, englobando cuestionarios realizados entre la población local. Finalmente, se presentan los resultados y conclusiones relacionados con este tema.

Municipio de Machico

Marco – Territorio, Demografía y Turismo

El municipio de Machico se encuentra en el extremo más occidental de la isla, extendiéndose desde el mar hasta las montañas del norte y terminando en Ponta de São Lourenço, con una superficie total de 68,31 km². Limita al suroeste con el municipio de Santa Cruz, al oeste con Funchal a través de una pequeña franja al norte de Santa Cruz y al noroeste con Santana. Cuenta con cinco parroquias: Porto da Cruz, Caniçal, Machico, Santo António da Serra y Água de Pena (Wikipédia, 2021).

La población residente del municipio de Machico ha ido disminuyendo a lo largo de 2009 y 2020 (-9,2%). Según los últimos datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en 2020 la población residente rondaba los 19.926 habitantes (PORDATA. 2021). Con alrededor de 287 habitantes por km², el municipio de Machico tiene la cuarta densidad de población más alta de la Región Autónoma de Madeira (PORDATA. 2021a).

En lo que respecta al turismo, el municipio de Machico tiene un gran potencial. Sin embargo, según datos del INE, el municipio ha ido perdiendo desarrollos turísticos. En 2020 había 13

alojamientos turísticos en el municipio de Machico, 9 menos que en 2019. Según los datos presentes en la dirección de Turismo de Portugal en 2021, solo hay 9 alojamientos turísticos, de los cuales 7 son hoteles, el resto son de tipo Agroturismo y Casa Solariega. Estos incluyen alrededor de 407 habitaciones, lo que corresponde a un número total de camas de 813 (PORDATA. 2021b).

En cuanto a la actividad económica en Machico, según el estudio presentado en el Plan de Desarrollo Local, solicitado por la Asociación de Casas del Pueblo de Madeira, en todos los municipios presentes en el estudio, el sector terciario, donde se incluye el turismo, es el que tiene más peso en las economías locales, con excepción del municipio de Machico. La pérdida de población, asociada a una reducción del turismo en el municipio, hace que Machico tenga actualmente una Tasa Neta de Ocupación por Camas (TNOC) de apenas el 13,3%, siendo la más baja de la RAM (PODERAM, 2020). A pesar de esta reducción en el número de Empresas Turísticas, ocurrió lo contrario con respecto al AL, que en Machico ha ido aumentando año tras año. Actualmente, el Municipio cuenta con alrededor de 142 registros de AL según datos de turismo portugués, repartidos en las 5 parroquias del Municipio, donde el 54% de estos AL se encuentran en la parroquia de Machico.

Estos 142 registros contienen un total de 320 habitaciones correspondientes a un número total de camas de 460. En el municipio de Machico, el AL representa alrededor del 44% del total de habitaciones disponibles y el 36% del total de camas disponibles (PORDATA. 2021b).

A través de estos datos, se constata la importancia del AL en el Municipio de Machico como una oportunidad para la creación de puestos de trabajo, dinamización de la economía local y el consecuente desarrollo de servicios complementarios a la actividad, como el comercio tradicional, la artesanía o la gastronomía e incluso el rol del AL como factor determinante en la rehabilitación urbana y la supervivencia de las pequeñas y medianas explotaciones. Principalmente en las zonas interiores de las parroquias y en la Costa Norte, frente a las opciones de inmuebles turísticos centrados en Machico. Este sector se presenta, como cualquier otro, con ventajas y desventajas para la población y el AL no es la excepción, ahora veamos lo que dicen diferentes autores al respecto, en los diferentes estudios (ODS 8, 9 y 11) (Naciones Unidas, 2022).

Los beneficios económicos del turismo para la población (Fredline y Faulkner, 2000; Waitt, 2003; Kim y Petrick, 2005), haciendo referencia al desarrollo económico de las comunidades como resultado del aumento de los ingresos por impuestos o la creación de empleos. La contribución del turismo a la creación y promoción de inversiones y el consecuente incremento de la actividad comercial se destacada por Ritchie (1984) como un beneficio relevante para las comunidades receptoras. La contribución del turismo a la creación y promoción de inversiones y el consecuente incremento de la actividad comercial es destacada por Ritchie (1984) como un beneficio relevante para las comunidades receptoras. Ritchie (1984) y Hall (1992) identificaron otros impactos positivos asociados con el turismo, como el fortalecimiento de la identidad, la tradición y los valores de la comunidad y el aumento de la participación de la comunidad. Por último, Stein y Anderson (1999) destacaron la contribución del turismo en términos de cohesión social, mayor intercambio de ideas y mayor conocimiento sobre la cultura de las regiones. Los impactos negativos según Korca (1998), el aumento en el costo de los bienes inmuebles (terrenos y casas), también Brida, Osti y Faccioli (2011) llegaron a la misma conclusión sobre el impacto del turismo a este nivel en la comunidad de Folgaria en Italia. Diagne (2004) analizó la ruptura de la estructura social, provocada por el turismo en la Petite Cote, en Senegal, donde la posición dominante en la sociedad fue reemplazada por líderes masculinos de edad avanzada por jóvenes emprendedores con recursos financieros que comenzaron a tener un papel de decisión en el proceso de toma de decisiones de los asuntos comunitarios. Surge entonces una necesidad intrínseca de gestionar este conflicto de intereses entre las distintas partes interesadas.

El Ayuntamiento de Machico jugará un papel fundamental en el desarrollo sostenible del Municipio, combinado con el Alojamiento Local, donde la creación de Áreas con Finalidad Turística (AFT) deberá ser el punto de partida. Las AFT permitirán la valorización de los recursos turísticos de Machico, a través de la delimitación de áreas estratégicas del territorio dedicadas al turismo que prioricen la sostenibilidad, constituyendo unidades operativas para ser programadas en el ámbito de la ejecución del nuevo Plan Director Municipal de Machico (PDMM). Estas AFT también permitirán cierto control sobre la proliferación del AL en Machico. La evolución y proliferación del AL en las principales ciudades del mundo y la adopción de medidas reactivas que cada una de estas ciudades ha buscado para contener la proliferación del AL y de las plataformas que los publicitan ha generado cierta discusión, corroborada por varios autores que señalan que los movimientos del AL que generan el descontento social registrado en las ciudades está principalmente relacionado con la pérdida de cuota de vivienda permanente, el aumento de los alquileres de vivienda, los conflictos derivados de la relación entre la comunidad local y los turistas, entre otras muchas externalidades negativas como el ruido, la congestión o la pérdida de identidad (Freytag y Bauder , 2018; Martins, 2018; McKinsey y Company, 2017; Novy, 2018; Pereira, 2018; Sanyal Ferreri, 2018). Por lo tanto, se sugiere un mínimo de seis AFT de acuerdo a la dispersión del AL en el municipio de Machico.

La primera AFT se creará en la parroquia de Machico. Esta AFT deberá abarcar como mínimo el Área de Rehabilitación Urbana de Machico (ARUM) y el Puerto de Recreo, priorizando el AL y el Turismo Residencial (Figura 1). Esta AFT será una de las más importantes para el municipio, ya que el AL ha revolucionado la forma de desarrollo de las ciudades, presentando varias ventajas para la rehabilitación urbana. El aumento de la inversión privada en AL posibilitó la revitalización de áreas con mayor presión turística, pues al mismo tiempo que rehabilitó edificios que presentaban signos de degradación, contribuyó al aumento de establecimientos comerciales, antes abandonados.

La segunda AFT, en la parroquia de Santo António da Serra, abarcaría el Campo de Golf y áreas cercanas, a saber, el área de Fonte Velha y el área de Quinta do Major (AL y Turismo Rural) (Figura 2). Se trata de zonas que muestran cierta desertificación, donde casas aisladas sin red de saneamiento son visibles.

Figura 1: AFT – Área de Rehabilitación Urbana de Machico (ARUM) y el Puerto de Recreación



Figura 2: AFT – Parroquia de Santo António da Serra (Campo de Golf y áreas cercanas)



Fuente: autor, usando QGIS, 2020

La Tercera y Cuarta AFT, en la parroquia de Porto da Cruz, en la Zona Portela (AL y Turismo Rural) y en la Zona Terra Baptista (AL y Turismo Rural) (Figura 3). Se trata de zonas que muestran cierta desertificación, con algunos edificios vacíos que necesitan rehabilitación, donde hay muchas casas aisladas sin red de saneamiento son visibles.

Figura 3: AFT – Parroquia de Porto da Cruz (Zona Portela y Zona Terra Baptista)



Fuente: autor, usando QGIS, 2020

Las dos últimas AFT ubicadas en la parroquia de Caniçal, la quinta AFT cubriendo toda la zona de Ribeira do Natal, junto al mar (AL y Turismo Náutico – Playa) y la sexta AFT cubriendo la Costa Norte de Caniçal (AL y Turismo Náutico de Naturaleza) (Figura 4). Ambas situaciones serían ideales para promover nuevas construcciones.

Figura 4: AFT – Parroquia de Caniçal (zona de Ribeira do Natal y Costa Norte de Caniçal)



Fuente: autor, usando QGIS, 2020

Metodología de la investigación

La metodología de la investigación se basa en la pregunta fundamental: ¿cómo puede el AL valorar el desarrollo sostenible en el municipio? De acuerdo con Pinto (2015), la investigación sobre las consecuencias del turismo urbano se ha desarrollado a través de dos tipos de estudios: estudios cuantitativos, generalmente relacionados con impactos económicos y físicos, y estudios de percepciones y reacciones de los residentes. De esta manera, se definió un análisis del AL en Machico, el cual tuvo como objetivo: a) profundizar en el conocimiento del tema del AL en Machico y b) recabar la opinión de las distintas partes interesadas. Las partes interesadas eran esencialmente residentes de las diferentes parroquias de Machico (diez personas de cada parroquia). Hubo varias formas de contactar con los entrevistados, y se explicó previamente el propósito de todo el proceso.

Resultados

Después de examinar la metodología de la investigación, se resumen los principales resultados:

- Alrededor del 65% de los encuestados considera pertinente la implementación de las AFT como un medio para "controlar" el AL en el municipio.
- También se menciona que el 80% sugiere otras áreas como Santo António da Serra, en la zona central de Ribeira de Machico, ya que hay una gran cantidad de edificios vacíos

y el Centro de Porto da Cruz, ya que existe una Área de Rehabilitación Urbana para esa parroquia.

- Respecto a cada una de las AFT, la que tiene mayor número de votos es la primera AFT, ubicada en Machico, con cerca del 50% de los votos.

De esta manera, se comenzó a comprender las percepciones de la población residente en Machico respecto a la contribución del AL en el desarrollo sostenible de este municipio, siendo evidente el optimismo de los encuestados, reconociendo la mayoría impactos relevantes derivados de esta actividad. Los resultados permiten afirmar el papel determinante del AL en la economía local, en la rehabilitación y supervivencia de las pequeñas y medianas explotaciones y en la preservación y puesta en valor de la riqueza de los recursos naturales, culturales e históricos.

Se pudo concluir que la población reconoce las ventajas económicas, como la mejora de la economía local en general, la creación de empleos, las ventajas sociales como la interacción con otras personas y diferentes culturas y la dinamización de la región y la mejora de las condiciones de vida en la región, población general y ventajas ambientales, en la valorización y protección de las áreas ambientales y verdes (ODS 8, 9 y 11). Esta investigación también permite identificar la importancia de este grupo de interés, en términos de valoración y adhesión del AL y su contribución al desarrollo sostenible del municipio de Machico. Dado que los desarrollos turísticos están disminuyendo en el municipio, el AL se vuelve relevante para impulsar el turismo, por lo que es necesario que futuros estudios profundicen en la investigación sobre este tema, particularmente en lo que se refiere a otras posibles relaciones virtuosas entre el AL y el emprendimiento, y el AL y el capital social (ODS 17).

Fuentes

- Andereck, K. L.; Valentine, K. M.; Knoof, R. C.; Vogt, C. A. 2005. Residents' perceptions of community tourism impacts, *Annals of Tourism Research*, 32(4), 1056-1076.
- Brida, J. G.; Osti, L.; Faccioli, M. 2011. Residents' perception and attitudes towards tourism impacts: A case study of the small rural community of Folgaria (Trentino-Italy, *Benchmarking: An International Journal*, 18(3), 359-385.
- Council of Europe. (2022). *Home*. Council of Europe Contribution to the United Nations 2030 Agenda for Sustainable Development Goals. Obtenido el 14 Abril de 2022, from <https://www.coe.int/en/web/un-agenda-2030/home?desktop=true>
- Diagne, A. 2004. Tourism Development and its impacts in the Senegalese Petite Cote: A geographical case study in Centre-Periphery Relations, *Tourism Geographies*, 6(4), 472-492.
- Fredline, E.; Faulkner, B. 2000. Host community reactions: a cluster analysis, *Annals of Tourism Research*, 27(3), 763-784.
- Freytag, T., & Bauder, M. 2018. Bottom-up touristification and urban transformations in Paris. *Tourism Geographies*, 20(3), 443-460. <https://doi.org/10.1080/14616688.2018.1454504>.
- Gossling, S., & Peeters, P.M. 2015. Assessing tourism's global environmental impact 1900-2050. *Journal of Sustainable Tourism*, 23(5), 639-659.
- Hall, C. 1992. *Hallmark Tourist Events: Impacts: Management and Planning*, Chichester: John Wiley. <https://doi.org/http://doi.org/10.5281/zenodo.1247519>.
- Kim, S. S.; Petrick, J. F. 2005. Residents' perceptions on impacts of the FIFA 2002 World Cup: The case of Seoul as a host city, *Tourism Management*, 26(5), 25-38.
- Korca, P. 1998. Resident perceptions of tourism in a resort town, *Leisure Science*, 20(3), 193-212.
- Martins, M. 2018. Tourism Planning and Tourismphobia: An Analysis of the Strategic Tourism Plan of Barcelona 2010-2015. *Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing*, 4(1), 3-7.
- McKinsey&Company. 2017. *Coping with success: managing overcrowding in tourism destinations*. Obtenido de <https://www.wttc.org/-/media/files/reports/policy-research/coping-with-success---managing-overcrowding-in-tourism-destinations-2017.pdf?la=en>.
- Mihalič, T. 2000. Environmental management of a tourist destination. A factor of tourism competitiveness. *Tourism Management*, 21, 65-78.
- Novy, J. 2018. «Destination» Berlin revisited: From (new) tourism towards a pentagon of mobility and place consumption. *Tourism Geographies*, 20(3), 418-442. <https://doi.org/10.1080/14616688.2017.1357142>.
- Pereira, M. 2018. Financeirização na cidade: como gerir necessidades locais e interesses dos mercados globais? *TPU: Território, Planeamento e Urbanismo: teoria e prática*, (1), 127-138. Obenido de <http://revistas.ua.pt/index.php/tpu/article/view/6254/4826>.
- Pinto, H. 2015. A cidade e o turismo: o urbano como produto turístico, 1-14. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/24046590>.
- PODERAM 2020. *Estratégia local de desenvolvimento (ELD) para o período de 2014-2020*. Obtenido el 1 de Octubre de 2021, de https://proderam2020.madeira.gov.pt/images/noticias/2016/Desenvolvimento_Local_-_GAL/ELD_ACAPORAMA_26574.pdf.
- PORDATA. 2021. *População residente no município de Machico*. Obtenido el 1 de Octubre de 2021, de <https://www.pordata.pt/Municipios>.
- PORDATA. 2021a. *Número médio de indivíduos por km2*. Obtenido el 1 de Octubre de 2021, de <https://www.pordata.pt/Municipios>.
- PORDATA. 2021b. *Empreendimentos turísticos no município de Machico*. Obtenido el 1 de Octubre de 2021, de <https://www.pordata.pt/Municipios>.

- Ritchie, J. 1984. Assessing the impact of hallmark events: conceptual and research issues, *Journal of Travel Research*, 23(1), 2-11.
- Rodríguez-Anton, J. M., Alonso-Almeida, M. M., Celemín, M. S., & Rubio, L. 2012. Use of different sustainability management systems in the hospitality industry. The case of Spanish hotels. *Journal of Cleaner Production*, 22(1), 76-84.
- Sanyal, R., & Ferreri, M. 2018. Platform economies and urban planning: Airbnb and regulated deregulation in London. *LSE Research Online*, 1–18. <https://doi.org/10.1177/0042098017751982>.
- Sebastian, L. M.; Rajagopalan, P. 2009. Socio-cultural transformations through tourism: a comparison of residents' perspectives at two destinations in Kerala, India, *Journal of Tourism and Cultural Change*, 7(1), 5-21.
- Sharma, B.; Dyer, P.; Carter, J.; Gursoy, D. 2008. Exploring residents' perceptions of the social impacts of tourism on the Sunshine Coast, Australia, *International Journal of Hospitality and Tourism Administration*, 9(3), 288-311.
- Stein, T.; Anderson, D. 1999. *Community Benefits Summary: Ithasca and Tettegouche State Parks, Final Report*. St. Paul MN: Department of Forest Resources, University of Minnesota.
- United Nations. (2022). *The Sustainable Development Goals Report 2022*. New York: United Nations Publications. Obtenido el 16 de Noviembre de 2022, de <https://unstats.un.org/sdgs/report/2022/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2022.pdf>.
- Waitt, G. 2003. Social impacts of the Sydney Olympics. *Annals of Tourism Research*, 30(1), 194-215.
- Wikipédia. 2021. Município de Machico e respetivas freguesias. Obtenido el 1 de Octubre de 2021, de https://pt.wikipedia.org/wiki/Machico#/media/Ficheiro:Machico_freguesias.svg.