



ESDGs!



**Co-funded by
the European Union**

Sustainable Development Goals in education and in action!
2021-1-CZ01-KA220-HED-000031187

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.





Caso de Estudio

Empreendedorismo Social



Caso de Estudo – *Good Sailors*

História dos *Good Sailors*

A história dos *Good Sailors* remonta a 2002. Nessa altura, Filip Molčan decidiu deixar a Universidade Técnica Checa e abrir a sua própria empresa, que desde a sua fundação se concentrou na prestação de serviços de tecnologia da informação (doravante designada por TI) (Molčan, 2021a). O impulso inicial que levou à sobreposição social foi o facto de um dos primeiros funcionários ser um programador, Jiří Maule, que tinha uma deficiência. Jiří atuou no conselho da organização como Diretor Técnico, mas infelizmente faleceu em 2021. Foi precisamente graças a ele que começou a jornada para encontrar um trabalho significativo para os deficientes. Desde a sua criação, a organização tem-se esforçado por proporcionar um trabalho significativo às pessoas com deficiência, que considera como “*Good Sailors*” (Kocurek, 2014; *Good Sailors*, 2023a).

A *Good Sailors* é agora chefiada por três cofundadores, os já mencionados Filip Molčan (CEO), Darina Maule (Diretor Financeiro) e Luděk Šafář (*Good Sailors*, 2023a). O estúdio de desenvolvimento concentra-se principalmente no desenvolvimento de aplicativos sob medida. Atualmente, a empresa não só presta serviços na área de desenvolvimento de soluções de TI, mas também desenvolve outras atividades, como a gestão de sua própria aceleradora para empreendedores com deficiência. Outras atividades empresariais incluem o sistema empresarial GSail, treinamento em serviços de arquivamento de empresas, o serviço de arquivamento eletrônico Dobrá spisovka, operação do portal de viagens Disway, operação de um estúdio de arte, produção de lembranças de caridade para parques nacionais e o parque eletrônico Checo Parques (*e-shop*). Entre outras funções, a empresa opera centros de informação em České Švýcarsko, onde pessoas desta região do parque nacional com um início desfavorecido no mercado de trabalho devido às suas deficiências encontraram emprego (Molčan, 2021a; Salov, 2021). A empresa social está a desenvolver-se gradualmente e o facto de a empresa ainda estar em funcionamento pode ser resultado desta abordagem (Molčan, 2021a).

Implementação dos Objetivos de Utilidade Pública e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Os *Good Sailors* erguem-se sobre os alicerces adequados, como se pode ver na Tabela 1.

Tabela 1: *Good Sailors* – Prémios Conquistados

Ano	Prémios	Objetivo da atribuição
2010	Empregador sem barreiras (vencedor)	Este prémio destaca as empresas que empregam adequadamente pessoas com deficiência em termos de qualificações e criam condições de trabalho iguais para elas no mercado aberto.
2014	Empregador sem barreiras (vencedor)	
2017	Empregador sem barreiras (vencedor)	
2015	Nova Europa 100 inovadores	Este prémio reconhece os 100 maiores inovadores da Europa Central e Oriental que estão a transformar a sociedade, a política ou o ambiente empresarial da região e a demonstrar novas abordagens aos problemas prevaletentes.
2018	TOP Empresa Responsável pela Diversidade (2º lugar)	Este prémio destaca empresas que promovem estrategicamente a diversidade, inclusão e flexibilidade no local de trabalho. Isto inclui idade, sexo, deficiência, etc.
2021	TOP Empresa Responsável pela Diversidade (2º lugar)	
2018	Empresa Vodafone do Ano da Região de Ústí nad Labem (vencedora)	Prémio Hospodářské noviny para a abordagem empresarial.
2018	Empresa economicamente mais bem sucedida na região de Ústí nad Labem (vencedora)	O prémio Hospodářské noviny é atribuído a uma empresa cuja saúde económica, representada pelo Índice Cribis, a identifique como um parceiro de negócios adequado.
2021	Empresa economicamente mais bem sucedida na região de Ústí nad Labem (vencedora)	
2021	Prémios ODS (semifinalista)	Os Prémios ODS reconhecem projetos que causam impacto positivo na sociedade e no planeta.
2021	TOP pequena empresa responsável	TOP Responsible Company é uma classificação única de grandes, médias e pequenas empresas que reconhece atividades no campo de negócios sustentáveis e comportamento empresarial responsável.
2022	TOP pequena empresa responsável	
2022	TOP Líder Responsável em Diversidade	Este prémio destaca líderes que promovem estrategicamente a diversidade, inclusão e flexibilidade no local de trabalho. Isto inclui idade, sexo, deficiência, etc.

Fonte: Association of Social Responsibility (2023); *Good Sailors* (2023a); IBM Company of the Year (2023); Konto Bariéry (2021); Top odpovědná firma (2021); Vodafone Company of the Year (2021); New Europe 100 Innovators (2021); tabela criada pelo autor.

Como pode ser observado na Tabela 1, também foram incluídas as participações nas finais do Empreendedor Social do Ano 2010 e 2015. (*Good Sailors*, 2023a).

É, portanto, claro que a *Good Sailors* ainda não perdeu a paixão por cumprir a sua missão em benefício público. O próprio Filip Molčan acredita que o empreendedorismo social se tornará o

padrão e substituirá a abordagem tradicional dos negócios, que se baseia unicamente na geração de lucro sem causar qualquer impacto social (F. Molčan, comunicação pessoal, 10 de março de 2023).

A *Good Sailors* emprega 26 trabalhadores, mais de 80% dos quais são deficientes. Os seus clientes incluem, por exemplo, Czech Post, Czech Railways, ČSOB, Datasys, IBM, Innogy, Pražská plynárenská ou PRE. A organização realiza atividades empreendedoras no mundo real dos negócios (Good Sailors, 2023a).

Esses funcionários são vistos como super-heróis com superpoderes, porque suas deficiências são, na verdade, habilidades únicas, e isso abre mais oportunidades para eles. Embora a natureza tenha colocado obstáculos em seu caminho, alguns desses obstáculos podem ser transformados em benefícios que podem ser capitalizados. Isso ocorre porque uma deficiência no fornecimento de soluções de TI não precisa ser uma barreira no desempenho de tarefas de trabalho (F. Molčan, comunicação pessoal, 10 de março de 2023). Portanto, o objetivo é descobrir qual benefício pode ser encontrado em uma determinada deficiência e como ele pode ser aplicado. Assim, as deficiências não devem ser classificadas principalmente como fatores negativos, mas sim como fatores positivos. Dentro dos *Good Sailors*, inúmeros super-heróis podem ser encontrados, incluindo, por exemplo, gerentes de projeto que têm valores e prioridades adequadas e são capazes de se concentrar apenas em áreas essenciais, ou pessoas com transtorno obsessivo compulsivo, cuja meticulosidade garante que o fator humano não tenha chance de falhar. Eles também incluem programadores com transtorno do espectro autista, que podem trabalhar com algoritmos como nenhum outro. No entanto, o fator crucial é que essas pessoas sejam integradas de volta ao mercado de trabalho, tratadas como indivíduos saudáveis e tenham a chance de desenvolver ainda mais suas habilidades e habilidades (F. Molčan, comunicação pessoal, 10 de março de 2023).

É, portanto, claro que, na sua abordagem aos negócios, a *Good Sailors* está empenhada principalmente em cumprir o objetivo publicamente benéfico de empregar pessoas com deficiência e potencialmente apoiar a criação ou aceleração de novos projetos que beneficiem as pessoas com deficiência. Desta forma, os ODS Redução das Desigualdades também podem ser cumpridos. A Figura 1 apresenta outras ligações aos ODS, que apresenta objetivos de interesse público que podem ser associados aos ODS. Estas atividades socialmente benéficas são cumpridas pelos Bons Marinheiros através da dimensão social, económica, ambiental e local (Good Sailors, 2023b).

Figura 1: Good Sailors – cumprimento das metas de utilidade pública e dos ODS

<p>Benefício social (ODS 10 Redução das desigualdades)</p> <ul style="list-style-type: none"> • empregando mais de 80% das pessoas com deficiência, • apoio à integração, formação a longo prazo e desenvolvimento individual das competências profissionais dos colaboradores, • locais de trabalho adaptados para pessoas com deficiência, • os funcionários participam da gestão da empresa.
<p>Benefício económico (ODS 8 Trabalho digno e crescimento económico)</p> <ul style="list-style-type: none"> • independência de um fornecedor externo, • independência da administração pública ou de outra entidade económica, • mais de 51% dos lucros são reinvestidos, • as receitas provenientes da venda de produtos e serviços representam pelo menos 30% do lucro total.
<p>Benefício ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> • contribuir conscientemente para uma gestão eficiente dos recursos (por exemplo, operação sem papel, utilização de inteligência artificial e novas tecnologias, apoio ao trabalho remoto, etc.), • formular seus próprios princípios para atividades empresariais ecologicamente corretas e aderir a esses princípios
<p>Benefício local (ODS 11 Cidades e comunidades sustentáveis)</p> <ul style="list-style-type: none"> • priorizar a prestação de serviços na região e apoiar o desenvolvimento da economia local, • empregando de preferência pessoas das regiões de Liberec e Ústí nad Labem, • cooperar preferencialmente com intervenientes no mercado local nas regiões de Liberec e Ústí nad Labem (municípios, cidades, organizações sem fins lucrativos e contributivas), • cooperar com instituições educacionais locais e aceleradores de startups.

Fonte: Good Sailors (2023b), tabela criada pelo autor.

Filip Molčan (comunicação pessoal, 10 de março de 2023) acredita que a sobreposição social pode ser colocada em qualquer atividade empresarial, e o futuro está precisamente em colocar a sobreposição social em todas as atividades empresariais. No entanto, ele está ciente do fato de que incorporar a sobreposição social nos negócios também pode ser muito desafiador (Molčan, 2021b).

Conclusões

Embora a *Good Sailors* pudesse operar como uma casa de *software* clássica, que são incontáveis em número, desde a sua fundação vem incorporando a sobreposição social e incorporando o cumprimento de metas de benefício público em seus princípios. Esforçam-se, tal como os *Good Sailors*, por chegar ao seu destino em todas as condições e, por isso, não lutam contra o que a natureza lhes colocou no caminho. Pelo contrário, tentam aproveitar cada adversidade da vida para criar uma vantagem que tenha sobreposição social (GoodSailors, 2023a). A empresa social emprega principalmente especialistas em TI com deficiência, o que não impede o facto de prestarem serviços de excelência. Na verdade, a sua deficiência é vista de forma oposta, ou seja, como uma capacidade única que lhes permite alcançar uma vantagem competitiva.

Segue-se um resumo das características do empreendedorismo social que os *Good Sailors* representam, nomeadamente:

- comunicar ativamente a missão de um trabalho significativo para as pessoas com deficiência,
- empregar grupos de pessoas desfavorecidas,
- geração de lucro, que é amplamente utilizado para o desenvolvimento e investimento da empresa,
- investimento contínuo na invenção ou desenvolvimento de produtos com alcance global,
- perceção positiva da natureza (Good Sailors, 2023a).

A sustentabilidade social a longo prazo pode ser marcada como um fator-chave que desempenha um papel no empreendedorismo social, uma vez que a sustentabilidade social a longo prazo é um objetivo do empreendedorismo social (Good Sailors, 2023a).

O sucesso de uma empresa social assenta, assim, no facto de a sobreposição social fazer parte integrante da sua atividade empresarial e de colher os benefícios dela decorrentes. Fica claro, portanto, que eles veem a inclusão das pessoas com deficiência como uma oportunidade única que lhes abre outros caminhos. Outro fato importante é que o lucro potencial é em grande parte reinvestido em novas atividades que, por sua vez, devolvem algo à sociedade. Estas atividades são concebidas para serem autossustentáveis no futuro e, por conseguinte, sustentáveis a longo prazo. O objetivo é que as novas atividades ganhem pelo menos o suficiente para cobrir sua operação. Estas atividades não se destinam apenas a ser um projeto de beneficência – destinam-se a ter potencial para continuar a desenvolver-se sem apoio externo adicional. Eles são, portanto, desenvolvidos e projetados para ter o potencial de serem autossustentáveis (F. Molčan, comunicação pessoal, 11 de março de 2023).

Referências

Association of social responsibility (2023). *Ceny SDGs*. Dostupné 12. 3. 2023

<https://www.spolecenskaodpovednost.cz/ceny-sdgs/>

Good Sailors. (2023a). *Good Sailors*. Dostupné 8. 3. 2023 z <https://goodsailors.cz>

Good Sailors. (2023b) *Principy sociálního podnikání*. Dostupné 8. 3. 2023 z

<https://goodsailors.cz/principy-socialniho-podnikani.html>

IBM (2023). *Firma roku*. Dostupné 12. 3. 2023 <https://www.firmaroku.cz>

KONTO BARIÉRY (2021). *Zaměstnavatel bez bariér*. Dostupné 24. 4. 2021

<https://www.kontobariery.cz/Projekty/Archiv/Zamestnavatel-bez-barier>

New Europe 100 Innovators (2021). *New Europe 100 Innovators*. Dostupné 24. 4. 2021 z

<https://ne100.org>

Top odpovědná firma (2021). *Top odpovědná firma v diverzitě cena Charty diverzity*.

<https://www.odpovednefirmy.cz/cena-top/kategorie/top-odpovedna-firma-v-diverzite-1.html>

Top odpovědná firma (2023). *Top odpovědná firma cena Byznysu pro společnost*. Dostupné 15. 2. 2023 z

<https://www.odpovednefirmy.cz>

Vodafone firma roku (2021); *Úvod*. Dostupné 10. 5. 2021 z <https://www.firmaroku.cz>