



**ESDGs!**



**Co-funded by  
the European Union**

Sustainable Development Goals in education and in action!  
2021-1-CZ01-KA220-HED-000031187

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.





# Supuesto Práctico

## Emprendimiento Social



## Supuesto Práctico – Good Sailors

### Historia de Good Sailors

La historia de Good Sailors se remonta al año 2002. En aquel momento, Filip Molčan decidió dejar la Universidad Técnica Checa y fundar su propia empresa, que desde su fundación se centra en la prestación de servicios de tecnología de la información (en lo sucesivo, TI) (Molčan, 2021a). El primer impulso que llevó a la inclusión social fue el hecho de que uno de los primeros empleados fue el programador Jiří Maule, que tenía una discapacidad. Jiří formó parte de la junta directiva de la organización como director técnico, pero lamentablemente falleció en 2021. Precisamente gracias a él comenzó el viaje para encontrar un trabajo relevante para las personas con discapacidad. Desde sus inicios, la organización se ha esforzado por ofrecer un trabajo satisfactorio a las personas con discapacidad, a quienes considera “Good Sailors (buenos marineros)” (Kocourek, 2014; Good Sailors, 2023a).

Good Sailors está ahora dirigida por tres cofundadores, el mencionado Filip Molčan (director ejecutivo), Darina Maule (directora financiera) y Luděk Šafář (Good Sailors, 2023a). El estudio de desarrollo se enfoca principalmente en el desarrollo de aplicaciones a medida. Actualmente, la empresa no sólo presta servicios en el ámbito del desarrollo de soluciones informáticas, sino que también participa en otras actividades, como por ejemplo la gestión de su propia aceleradora para emprendedores discapacitados. Otras actividades empresariales incluyen el sistema empresarial GSail, la formación sobre el servicio de presentación de documentos para empresas, el servicio de presentación electrónica Dobrá spisovka, el funcionamiento del portal de viajes Disway, el funcionamiento de un estudio de arte, la producción de souvenirs benéficos para parques nacionales y el sistema electrónico de comercio de Parques Checos. Entre otras funciones, la empresa gestiona centros de información en České Švýcarsko, donde han encontrado empleo personas de esta región del parque nacional, las cuales en principio contaban con desventajas en el mercado laboral debido a su discapacidad (Molčan, 2021a; Salov, 2021). La empresa social se está desarrollando gradualmente y el hecho de que la empresa todavía esté funcionando hoy puede ser el resultado de este enfoque (Molčan, 2021a).

## Aplicación de los Objetivos de Beneficio Público y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Good Sailors se asienta sobre los cimientos adecuados, como puede verse en la tabla 1.

**Tabla 1: Good Sailors - premios obtenidos**

Año	Premios	Objeto del premio
2010	Empresario sin barreras (ganador)	Este premio destaca a las empresas que emplean adecuadamente a personas con discapacidad en función de sus cualificaciones y crean condiciones de trabajo iguales para ellas en el mercado abierto.
2014	Empresario sin barreras (ganador)	
2017	Empresario sin barreras (ganador)	
2015	Nueva Europa 100 Innovadores	Este premio reconoce a los 100 mayores innovadores de Europa Central y Oriental que están transformando la sociedad, la política o el entorno empresarial de la región y demostrando nuevos enfoques a los problemas imperantes.
2018	Empresa más responsable en materia de diversidad (2º puesto)	Este premio destaca a las empresas que promueven estratégicamente la diversidad, la inclusión y la flexibilidad en el lugar de trabajo. Esto incluye edad, sexo, discapacidad, etc.
2021	Empresa más responsable en materia de diversidad (2º puesto)	
2018	Empresa Vodafone del Año de la Región de Ústí nad Labem (ganadora)	Premio Hospodářské noviny al enfoque empresarial.
2018	Empresa con más éxito económico de la región de Ústí nad Labem (ganadora)	El premio Hospodářské noviny se concede a una empresa cuya salud económica, representada por el Índice Cribis, la identifica como socio comercial adecuado.
2021	Empresa con más éxito económico de la región de Ústí nad Labem (ganadora)	
2021	Premios ODS (semifinalista)	Los Premios ODS reconocen los proyectos que tienen un impacto positivo en la sociedad y el planeta.
2021	TOP pequeña empresa responsable	TOP Responsible Company es una clasificación única de grandes, medianas y pequeñas empresas que reconoce las actividades en el campo de los negocios sostenibles y el comportamiento empresarial responsable.
2022	TOP pequeña empresa responsable	
2022	Máximo responsable en materia de diversidad	Este premio destaca a los líderes que promueven estratégicamente la diversidad, la inclusión y la flexibilidad en el lugar de trabajo. Esto incluye edad, género, discapacidad, etc.

*Fuente: Association of Social Responsibility (2023); Good Sailors (2023a); IBM Company of the Year (2023); Konto Bariéry (2021); Top odpovědná firma (2021); Vodafone Company of the Year (2021); New Europe 100 Innovators (2021); tabla creada por el autor.*

Como se puede observar en la tabla 1 también se han incluido la participación en las finales del Emprendedor Social del Año 2010 y 2015 (Good Sailors, 2023a).

Por tanto, está claro que Good Sailors aún no ha perdido la pasión por cumplir su misión en beneficio público. El propio Filip Molčan cree que el emprendimiento social se convertirá en la

## ESDGs!

norma y sustituirá al enfoque tradicional de los negocios, basado únicamente en la generación de beneficios sin lograr ningún impacto social (F. Molčan, comunicación personal, 10 de marzo de 2023).

Good Sailors emplea a 26 trabajadores, más del 80% de los cuales son discapacitados. Entre sus clientes se encuentran, por ejemplo, Correos Checos, Ferrocarriles Checos, ČSOB, Datasys, IBM, Innogy, Pražská plynárenská o PRE. La organización lleva a cabo actividades empresariales en el mundo real de los negocios (Good Sailors, 2023a).

Estos empleados son vistos como superhéroes con superpoderes, porque sus discapacidades son en realidad habilidades únicas, y éstas les abren nuevas oportunidades. Aunque la naturaleza ha puesto obstáculos en su camino, algunos de estos obstáculos pueden convertirse en beneficios que pueden capitalizarse. Esto se debe a que una discapacidad para ofrecer soluciones informáticas no tiene por qué ser un obstáculo para desempeñar las tareas laborales (F. Molčan, comunicación personal, 10 de marzo de 2023). Por lo tanto, el objetivo es descubrir qué beneficio se puede encontrar en una discapacidad determinada y cómo se puede seguir aplicando. Así pues, las discapacidades no deberían clasificarse principalmente como factores negativos, sino más bien como positivos. Dentro de los Good Sailors se pueden encontrar innumerables superhéroes, entre los que se incluyen, por ejemplo, los gestores de proyectos que tienen valores y prioridades adecuados y son capaces de centrarse sólo en las áreas esenciales, o las personas con trastorno obsesivo compulsivo, cuya meticulosidad garantiza que el factor humano no tenga ninguna posibilidad de fallar. También hay programadores con trastorno del espectro autista, capaces de trabajar con algoritmos como nadie. Sin embargo, el factor crucial es que estas personas se integren de nuevo en el mercado laboral, sean tratadas como individuos sanos y tengan la oportunidad de seguir desarrollando sus capacidades y habilidades (F. Molčan, comunicación personal, 10 de marzo de 2023).

Por lo tanto, está claro que, en su enfoque empresarial, Good Sailors se compromete principalmente a cumplir el objetivo de beneficio público de emplear a personas con discapacidad y apoyar potencialmente la creación o aceleración de nuevos proyectos que beneficien a personas con discapacidad. De este modo, también se puede cumplir el ODS Reducción de las desigualdades. En la Figura 1, que presenta los objetivos de beneficio público que pueden asociarse a los ODS, se muestran otros vínculos con los ODS. Good Sailors realiza estas actividades de beneficio social a través de la dimensión social, económica, medioambiental y local (Good Sailors, 2023b).

**Figura 1: Los Good Sailors cumplen los objetivos de beneficio público y los ODS**

<p>Beneficio social (ODS 10 Reducir las desigualdades)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• empleo de más del 80% de personas con discapacidad,</li> <li>• apoyo a la integración, formación a largo plazo y desarrollo individual de las competencias laborales de los empleados,</li> <li>• lugares de trabajo adaptados para personas discapacitadas,</li> <li>• participación de los empleados en la gestión de la empresa</li> </ul>
<p>Beneficio social (ODS 10 Reducir las desigualdades)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• independencia de un proveedor externo</li> <li>• independencia de la administración pública u otra entidad económica,</li> <li>• más del 51% de los beneficios se reinvierten,</li> <li>• los ingresos procedentes de la venta de productos y servicios representan al menos el 30% del beneficio total.</li> </ul>
<p>Beneficio medioambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contribución consciente a una gestión eficiente de los recursos (por ejemplo, funcionamiento sin papel, uso de inteligencia artificial y nuevas tecnologías, apoyo al trabajo a distancia, etc.),</li> <li>• formulación de sus propios principios para una actividad empresarial respetuosa con el medio ambiente y adhesión a estos principios.</li> </ul>
<p>Beneficio local (ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dando prioridad a la prestación de servicios en la región y apoyando el desarrollo de la economía local,</li> <li>• empleando preferentemente a personas de las regiones de Liberec y Ústí nad Labem,</li> <li>• cooperando de forma preferente con los agentes del mercado local de las regiones de Liberec y Ústí nad Labem (municipios, ciudades, organizaciones sin ánimo de lucro y contributivas),</li> <li>• cooperando con instituciones educativas locales y aceleradores de startups.</li> </ul>

Fuente: Good Sailors (2023b), tabla creada por el autor

Filip Molčan (comunicación personal, 10 de marzo de 2023) cree que el solapamiento social puede incorporarse a cualquier actividad empresarial, y que el futuro pasa precisamente por incorporar el solapamiento social a todas las actividades empresariales. Sin embargo, es consciente de que incorporar el solapamiento social a la actividad empresarial también puede suponer un gran reto (Molčan, 2021b).

## Hallazgos

Aunque los Good Sailors podrían funcionar como una clásica casa de software, que son innumerables, desde su fundación han ido incorporando a sus principios el solapamiento social y el cumplimiento de objetivos de beneficio público. Se esfuerzan, como los Good Sailors, por llegar a su destino en todas las condiciones y, por tanto, no luchan contra lo que la naturaleza ha puesto en su camino. Al contrario, intentan aprovechar cada adversidad de la vida para crear una ventaja que tenga solapamiento social (GoodSailors, 2023a). La empresa social emplea principalmente a informáticos discapacitados, un hecho que no impide que presten unos servicios excelentes. De hecho, su discapacidad se ve de forma opuesta, es decir, como una capacidad única que les permite lograr una ventaja competitiva.

A continuación se resumen las características de la iniciativa empresarial social que defienden los Good Sailors, a saber:

- comunicar activamente la misión de un trabajo significativo para las personas con discapacidad,
- emplear a grupos de personas desfavorecidas,
- generar beneficios, que se destinan en gran medida al desarrollo y la inversión de la empresa,
- inversión continua en la invención o el desarrollo de productos de alcance mundial,
- percepción positiva de la naturaleza (Good Sailors, 2023a).

La sostenibilidad social a largo plazo puede señalarse como un factor clave que desempeña un papel en el emprendimiento social, ya que la sostenibilidad social a largo plazo es un objetivo del emprendimiento social (Good Sailors, 2023a).

El éxito de una empresa social se basa, pues, en que la integración social forma parte integrante de su actividad empresarial y en que cosechan los beneficios que de ella se derivan. Por tanto, es evidente que ven en la inclusión de personas discapacitadas una oportunidad única que les abre otros caminos. Otro hecho importante es que los beneficios potenciales se reinvierten en gran medida en nuevas actividades que, a su vez, devuelven algo a la sociedad. Estas actividades están diseñadas para ser autosuficientes en el futuro y, por tanto, sostenibles a largo plazo. El objetivo es que las nuevas actividades ganen al menos lo suficiente para cubrir su funcionamiento. Estas actividades no se conciben únicamente como un proyecto benéfico, sino que se pretende que tengan potencial para seguir desarrollándose sin apoyo externo adicional. Por lo tanto, se desarrollan y diseñan para que tengan el potencial de ser autosostenibles (F. Molčan, comunicación personal, 11 de marzo de 2023).

## Fuentes

Association of social responsibility (2023). *Ceny SDGs*. Dostupné 12. 3. 2023

<https://www.spolecenskaodpovednost.cz/ceny-sdgs/>

Good Sailors. (2023a). *Good Sailors*. Dostupné 8. 3. 2023 z <https://goodsailors.cz>

Good Sailors. (2023b) *Principy sociálního podnikání*. Dostupné 8. 3. 2023 z

<https://goodsailors.cz/principy-socialniho-podnikani.html>

IBM (2023). *Firma roku*. Dostupné 12. 3. 2023 <https://www.firmaroku.cz>

KONTO BARIÉRY (2021). *Zaměstnavatel bez bariér*. Dostupné 24. 4. 2021

<https://www.kontobariery.cz/Projekty/Archiv/Zamestnavatel-bez-barier>

New Europe 100 Innovators (2021). *New Europe 100 Innovators*. Dostupné 24. 4. 2021 z

<https://ne100.org>

Top odpovědná firma (2021). *Top odpovědná firma v diverzitě cena Charty diverzity*.

<https://www.odpovednefirmy.cz/cena-top/kategorie/top-odpovedna-firma-v-diverzite-1.html>

Top odpovědná firma (2023). *Top odpovědná firma cena Byznysu pro společnost*. Dostupné 15. 2. 2023 z

<https://www.odpovednefirmy.cz>

Vodafone firma roku (2021); *Úvod*. Dostupné 10. 5. 2021 z <https://www.firmaroku.cz>