



**ESDGs!**



**Co-funded by  
the European Union**

Cíle udržitelného rozvoje ve vzdělávání a v praxi!  
2021-1-CZ01-KA220-HED-000031187

Financováno Evropskou unií. Vyjádřené názory a stanoviska jsou však pouze autora či autorů a nemusí nutně odrážet názory a stanoviska Evropské unie nebo Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za ně nenesou zodpovědnost.

Toto dílo je licencováno pod Creative Commons Attribution 4.0 International License.



**ESDGs!**

Případová studie

Case Study

Sociální podnikání





## Případová studie – Good Sailors

### Historie sociálního podniku Good Sailors

Historie sociální podniku Good Sailors sahá do roku 2002. V té době se Filip Molčan rozhodl odejít z Českého vysokého učení technického a založit svou vlastní společnost, která se již od svých počátků zabývala poskytováním služeb informačních technologií (dále pouze IT) (Molčan, 2021a). Prvotní impuls, který vedl k dosahování společenského přesahu, byla skutečnost, že se jedním z prvních zaměstnanců stal programátor Jiří Maule, který byl zdravotně znevýhodněný. Jiří působil ve vedení společnosti jako technický ředitel, bohužel však v roce 2021 zemřel. A právě i díky němu započala cesta za hledáním smysluplné práce pro zdravotně znevýhodněné osoby. Společnost se od počátku své existence snaží poskytovat smysluplnou práci pro zdravotně znevýhodněné osoby, které považuje za „dobré námořníky“ (Kocourek, 2014; Good Sailors, 2023a).

V čele Good Sailors nyní stojí tři spoluzakladatelé, a to již zmíněný Filip Molčan (výkonný ředitel), Darina Maule (finanční ředitelka) a Luděk Šafář (Good Sailors, 2023a). Vývojářské studio se primárně zaměřuje na vývoj aplikací na zakázku. V současnosti společnost poskytuje nejenom služby v oblasti vývoje IT řešení, ale zabývá se i ostatními aktivitami jako je například provoz vlastního akcelérátoru pro zdravotně znevýhodněné podnikatele. Mezi další podnikatelské aktivity patří podnikový systém GSail, školení spisové služby, elektronická spisová služba Dobrá spisovka, provoz cestovatelského portálu Disway, provoz uměleckého studia, výroba dobročinných suvenýrů pro národní parky či e-shop České parky. Mimo jiné je podnik provozovatelem informačních center v Českém Švýcarsku, kde našly uplatnění osoby z regionu národního parku se ztíženou startovní pozicí na pracovním trhu kvůli zdravotnímu znevýhodnění (Molčan, 2021a; Salov, 2021). Sociální podnik se postupně a pozvolna rozvíjí. Důsledkem tohoto přístupu může být i ta skutečnost, že společnost funguje dodnes (Molčan, 2021a).

## Naplňování veřejně prospěšných cílů a Cílů udržitelného rozvoje

Sociální podnik Good Sailors stojí na dobrých základech, jak vyplývá z tabulky 1.

**Tabulka 1: Good Sailors – získaná ocenění**

Rok	Ocenění	Účel ocenění
2010	Zaměstnavatel bez bariér (vítěz)	Vyzdvihuje podniky, které zaměstnávají zdravotně znevýhodněné osoby adekvátně k jejich kvalifikaci a vytváří jim na otevřeném trhu rovné pracovní podmínky.
2014	Zaměstnavatel bez bariér (vítěz)	
2017	Zaměstnavatel bez bariér (vítěz)	
2015	New Europe 100 Innovators	Ocenění pro 100 největších inovátorů střední a východní Evropy, kteří mění společnost v regionu, politiku nebo obchodní prostředí a projevují nové přístupy k převládajícím problémům.
2018	TOP odpovědná firma v diverzitě (2. místo)	Vyzdvihuje podniky, které strategicky podporují diverzitu, inkluzi a flexibilitu na pracovišti. A to jak z hlediska věku, pohlaví, zdravotního znevýhodnění atd.
2021	TOP odpovědná firma v diverzitě (2. místo)	
2018	Vodafone firma roku Ústeckého kraje (vítěz)	Ocenění Hospodářských novin za přístup k podnikání.
2018	Ekonomicky nejúspěšnější firma Ústeckého kraje (vítěz)	Cena Hospodářských novin je udělována podniku, jehož ekonomické zdraví reprezentované Indexem Cribis ho označuje za vhodného obchodního partnera.
2021	Ekonomicky nejúspěšnější firma Ústeckého kraje (vítěz)	
2021	Ceny SDGs (semifinalista)	Ceny SDGs oceňují projekty, které mají pozitivní dopad na společnost i planetu.
2021	TOP odpovědná malá firma	TOP Odpovědná firma představuje unikátní rating velkých, středních i malých firem, který oceňuje aktivity v oblasti udržitelného podnikání a odpovědného chování firem.
2022	TOP odpovědná malá firma	
2022	TOP Odpovědný leader v diverzitě	Vyzdvihuje leadera, který strategicky podporuje diverzitu, inkluzi a flexibilitu na pracovišti. A to jak z hlediska věku, pohlaví, zdravotního znevýhodnění atd.

*Zdroj: Asociace společenské odpovědnosti (2023); Good Sailors (2023a); IBM Firma roku (2023); Konto Bariéry (2021); Top odpovědná firma (2021); Vodafone firma roku (2021); New Europe 100 Innovators (2021), zpracováno autorkou*

Výše uvedenou tabulku 1 je možné ještě doplnit o účast ve finále Sociálního podnikatele roku 2010 a 2015 (Good Sailors, 2023a).

Je tedy zřejmé, že v Good Sailors dosud neztratili zapálení pro naplňování veřejně prospěšné mise. A sám Filip Molčan věří, že sociální podnikání se stane standardem a nahradí tradiční přístup k podnikání, který je založen pouze za účelem dosahování zisku bez společenského přesahu (F. Molčan, osobní komunikace, 10. 3. 2023).

V sociálním podniku Good Sailors nachází uplatnění 26 zaměstnanců, z nichž je více než 80 % zdravotně znevýhodněných. Mezi jejich odběratele patří např. Česká pošta, České dráhy, ČSOB, Datasys, IBM, Innogy, Pražská plynárenská nebo PRE. Společnost realizuje podnikatelské aktivity ve skutečném světě byznysu (Good Sailors, 2023a).

Na tyto zaměstnance je nahlíženo jako na superhrdiny se superschopnostmi. Jelikož jejich zdravotní hendikep jim vlastně dává jedinečné schopnosti. A tyto schopnosti jim otevírají další příležitosti. Ačkoliv jim příroda postavila do cesty překážky, tak je možné některé překážky přeměnit v benefity, které mohou být zúročeny. Jelikož zdravotní znevýhodnění v oblasti poskytování IT řešení nemusí představovat hendikep pro plnění pracovních povinností (F. Molčan, osobní komunikace, 10. 3. 2023). Cílem je tedy objevit, jaký benefit je možné v daném hendikepu objevit a jak je ho možné dále uplatnit. Hendikep by tedy neměl být primárně zařazován mezi negativní faktory, ale naopak by v něm měla být hledána pozitiva. V rámci sociálního podniku Good Sailors je možné objevit nespočet superhrdinů, mezi které patří např. projektoví manažeři, kteří mají srovnané hodnoty a priority a dokáží se soustředit pouze na podstatné oblasti. Nebo osoby s obsedantně kompulzivní poruchou, jejichž pečlivost je zárukou toho, že lidský faktor nemá šanci selhat. Či programátoři s poruchou autistického spektra dokáží pracovat s algoritmy jako nikdo jiný. Klíčové však je, že tyto osoby jsou začleňovány zpět na pracovní trh, je k nim přistupováno jako ke zdravým jedincům a mají šanci rozvíjet své schopnosti a dovednosti dále (F. Molčan, osobní komunikace, 10. 3. 2023).

Je tedy zřejmé, že sociální podnik Good Sailors se zavázal svým přístupem k podnikání především k naplňování veřejně prospěšného cíle, který souvisí se zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob a případné podpoře vzniku, resp. akceleraci nových projektů, které jsou prospěšné pro zdravotně znevýhodněné osoby. Tímto způsobem je možné naplňovat i SDGs 10 Méně nerovností. Další spojitosti s SDGs jsou uvedeny v obrázku 1, který představuje veřejně prospěšné cíle, které je možné provázat s SDGs. Tyto společensky prospěšné aktivity jsou v Good Sailors naplňovány prostřednictvím sociální, ekonomické, environmentální a místní dimenze (Good Sailors, 2023b).

Obrázek 1: Good Sailors – naplňování veřejně prospěšných cílů a SDGs

<p>Sociální prospěch (SDG 10 Méně nerovností)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•zaměstnávání více než 80 % osob zdravotně znevýhodněných,</li> <li>•integrační podpora, dlouhodobé vzdělávání a individuální rozvoj pracovních kompetencí zaměstnanců,</li> <li>•uzpůsobené pracoviště zdravotně znevýhodněným osobám,</li> <li>•zaměstnanci se podílí na chodu podniku.</li> </ul>
<p>Ekonomický prospěch (SDG 8 Důstojná práce a ekonomický růst)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•nezávislost na externím zřizovateli,</li> <li>•nezávislost na veřejné správě či jiném ekonomickém subjektu,</li> <li>•více než 51 % zisku je reinvestováno,</li> <li>•tržby z prodeje výrobků a služeb na celkových výnosech tvoří alespoň 30 %.</li> </ul>
<p>Environmentální prospěch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•vědomé přispívání k šetrnému hospodaření se zdroji (např. bezpapírový provoz, využívání umělé inteligence a nových technologií, podpora práce na dálku aj.),</li> <li>•formulace vlastních zásad k přírodě šetrného podnikání a tyto zásady dodržuje.</li> </ul>
<p>Místní prospěch (SDG 11 Udržitelná města a obce)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•přednostně poskytuje služby v regionu a podporuje rozvoj místní ekonomiky,</li> <li>•přednostně zaměstnává obyvatele z území Libereckého a Ústeckého kraje,</li> <li>•přednostně spolupracuje s lokálními aktéry trhu z území Libereckého a Ústeckého kraje (obce, města, úřady neziskové a příspěvkové organizace),</li> <li>•spolupráce s místními vzdělávacími institucemi a startupovými akcelerátory.</li> </ul>

Zdroj: Good Sailors (2023b), zpracováno autorkou

Filip Molčan (osobní komunikace, 10. 3. 2023) se domnívá, že společenský přesah jde dát do každého podnikání. A budoucnost tkví právě v zavedení společenského přesahu do každého podnikání. Ale je si vědom skutečnosti, že začlenění společenského přesahu do podnikání může být velmi náročné (Molčan, 2021b).

## Zjištění

Ačkoliv by Good Sailors mohl fungovat jako klasický software house, kterých existuje nespočet. Tak je zde od počátků začleňován společenský přesah, kdy do svých zásad zahrnuje i naplňování veřejně prospěšných cílů. Jelikož se jako správní námořníci snaží dostat k cíli za každých podmínek, a proto nebojují s tím, co jim příroda postavila do cesty. Naopak se snaží využít každé nepřízné osudu ve vytvoření výhody, která má společenský přesah (GoodSailors, 2023a). V sociálním podniku jsou primárně zaměstnávání zdravotně znevýhodnění IT specialisti, což nebrání dodávání skvělých služeb. Avšak na jejich hendikep je nahlíženo opačně, a to jako na jedinečnou schopnost, která umožní dosahovat konkurenční výhody.

Níže jsou shrnuty charakteristiky sociálního podnikání, za kterými si v Good Sailors stojí, a to:

- aktivní komunikace poslání smysluplné práce pro zdravotně znevýhodněné osoby,
- zaměstnávání znevýhodněných skupin osob,
- generování zisku, který je z větší části využit pro další rozvoj a investice v podniku,
- neustálé investování do vymýšlení, resp. vývoje produktů s globálním přesahem,

- pozitivní vnímání přírody (Good Sailors, 2023a).

Dlouhodobou sociální udržitelnost je možné označit za klíčový faktor, který hraje roli v sociálním podnikání. Jelikož dlouhodobá sociální udržitelnost představuje cíl sociálního podnikání. (Good Sailors, 2023a).

Úspěch sociálního podniku je tedy postaven na skutečnosti, že sociální přesah tvoří neoddělitelnou součást jejich podnikání a shledávají výhody, které z něj vychází. Je tedy zřejmé, že začleňování zdravotně znevýhodněných osob považují za jedinečnou příležitost, která jim otevírá další cesty. Další důležitou skutečností je, že případný zisk je reinvestován z větší části do nových aktivit, které opět něco vrací do společnosti. Tyto aktivity jsou koncipovány tak, aby byly do budoucna soběstačné a byly tudíž dlouhodobě udržitelné. Cílem je, aby si nové aktivity byly schopné vydělat alespoň na svůj provoz. Tyto aktivity nemají představovat pouhý dobročinný projekt, ale mají mít potenciál se dále rozvíjet bez další podpory zvenčí. Jsou tedy rozvíjeny a koncipovány tak, aby měly potenciál být soběstačné (F. Molčan, osobní komunikace, 11. 3. 2023).



## Zdroje

Asociace společenské odpovědnosti (2023). *Ceny SDGs*. Dostupné 12. 3. 2023

<https://www.spolecenskaodpovednost.cz/ceny-sdgs/>

Good Sailors. (2023a). *Good Sailors*. Dostupné 8. 3. 2023 z <https://goodsailors.cz>

Good Sailors. (2023b) *Principy sociálního podnikání*. Dostupné 8. 3. 2023 z

<https://goodsailors.cz/principy-socialniho-podnikani.html>

IBM (2023). *Firma roku*. Dostupné 12. 3. 2023 <https://www.firmaroku.cz>

KONTO BARIÉRY (2021). *Zaměstnavatel bez bariér*. Dostupné 24. 4. 2021

<https://www.kontobariery.cz/Projekty/Archiv/Zamestnavatel-bez-barier>

New Europe 100 Innovators (2021). *New Europe 100 Innovators*. Dostupné 24. 4. 2021 z <https://ne100.org>

Top odpovědná firma (2021). *Top odpovědná firma v diverzitě cena Charty diverzity*.

<https://www.odpovednefirmy.cz/cena-top/kategorie/top-odpovedna-firma-v-diverzite-1.html>

Top odpovědná firma (2023). *Top odpovědná firma cena Byznysu pro společnost*. Dostupné 15. 2. 2023 z

<https://www.odpovednefirmy.cz>

Vodafone firma roku (2021); *Úvod*. Dostupné 10. 5. 2021 z <https://www.firmaroku.cz>